

Politika kvality

Politika kvality genetické laboratoře společnosti Genetiky Plzeň, s.r.o. je zaměřena na to, abychom poskytovali výsledky laboratorních vyšetření dle požadavků klientů (žadatelů o vyšetření).

Politika kvality je vydávána z pravomoci vedoucího laboratoře a je formulována v následujících bodech:

NABÍDKA SLUŽEB

Účelem systému managementu kvality je spokojenost zákazníka s nabídkou poskytovaných vyšetření a se správností a přesností vydávaných výsledků laboratorních vyšetření.

Svým zákazníkům nabízíme specializovaná cytogenetická, molekulárně genetická a imunologická vyšetření.

Spolupracujeme s žadatelem o vyšetření od definování požadavků, poskytujeme pokyny související s fází před vlastním vyšetřením (pokyny pro odběr, transport biologického materiálu) až po komunikaci v rámci interpretace výsledků laboratorního vyšetření.

PROHLÁŠENÍ O STANDARDU SLUŽEB LABORATOŘE

Budeme zvyšovat prestiž a utvářet povědomí o laboratorních metodách v lékařské genetice a reprodukční imunologii mezi svými klienty. Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních vyšetření. Vysoká úspěšnost v rámci externích kontrol kvality je samozřejmostí.

Na pracovišti dbáme na dodržování správné laboratorní praxe, všech norem a předpisů týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti práce v genetické laboratoři. S informacemi, daty a výsledky pacientů je zacházeno s ohledem na jejich bezpečnost, utajení a maximální důvěrnost.

Poskytujeme spolehlivé výsledky laboratorních vyšetření a objektivní informace jako základ pro stanovení správných lékařských diagnóz.

Laboratoř se nezapojuje do žádných činností, které by mohly ovlivnit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní integritu.

ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PRACOVNÍKŮ

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků vytvářet personálně odborné předpoklady pro hladký chod genetické laboratoře. Pracovníci se zavazují sledovat trendy v oblasti metod laboratorních vyšetření a zavádět do praxe dle doporučení odborných společností a vědeckých poznatků s cílem zvýšení standardu poskytovaných zdravotnických služeb.

ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY ISO 15189 v platném znění

Vedení laboratoře se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ISO 15189 v platném znění. Soulad s požadavky normy jsou prověřovány v rámci systému interních auditů.

ZÁVAZEK VEDENÍ LABORATOŘE

- Vytvářet vhodné zdroje a stanovit odpovědnosti a pravomoci všech pracovníků, kteří mají náležité odborné vzdělání a pravidelně se účastní odpovídajících interních a externích vzdělávacích akcí.
- Plnit požadavky normy ISO 15189 v platném znění v rámci flexibilního rozsahu akreditace a poskytovat k tomu odpovídající zdroje, prostředky a pravomoci.
- K aktivní podpoře zaměstnanců upozorňujících na neshody v rámci svěřených pravomocí a ekonomických možností. V případě nalezených neshod tyto zdokumentovat a neprodleně provést účinná opatření.

- Udržovat nestrannost při poskytování laboratorních služeb, přestože si je vědomo obchodních, finančních a jiných tlaků, které by mohly ovlivnit úsudek laboratoře nebo výsledek činnosti. Členění laboratoře, nastavení vnitřních procesů včetně kompetencí zajišťuje nestrannost laboratoře. V případě výskytu nebo podezření na případný střed zájmů garantuje vedení laboratoře prověření situace s cílem zajistit objektivnost své činnosti.

ZÁVAZKY PRACOVNÍKŮ LABORATOŘE

- Dodržovat platné postupy uplatňované v praxi a v rámci svých zodpovědností navrhovat opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality.
- Používat pouze postupy, které nemohou oslabit důvěru v odbornou způsobilost, nestrannost, úsudek nebo provozní bezúhonnost laboratoře.
- Seznámit se s dokumentací systému managementu kvality, jejími změnami, v rozsahu svých činností a dodržovat povinnosti vyplývající z této politiky a dokumentů systému managementu kvality.
- Účastnit se vzdělávacích akcí, které jim rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.